

**SOALAN LAZIM (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS – FAQ)**

**SYSTEMATIC TOLL OUTSTANDING RECOVERY MANAGEMENT (STORM)**

NO	SOALAN	JAWAPAN
1	<p>Apakah Portal STORM?</p> <p>What is STORM Portal?</p>	<p>Portal STORM atau “Systematic Toll Outstanding Recovery Management” adalah satu portal yang dibangunkan untuk membolehkan pengguna menyemak dan membayar tunggakan tol.</p> <p>Systematic Toll Outstanding Recovery Management (STORM) is a portal developed to allow users to check and pay toll outstanding.</p>
2	<p>Apakah faedah menggunakan Portal STORM untuk membayar tunggakan tol?</p> <p>What are the benefits using the STORM Portal to pay outstanding toll?</p>	<p>Pembayaran tunggakan tol dapat dilakukan secara atas talian dengan mudah dan cepat tanpa perlu berada di plaza tol secara fizikal.</p> <p>Payment can be done online, easily and quickly without having to physically be at the toll plaza.</p>
3	<p>Bagaimanakah pelanggan dapat melayari portal tersebut?</p> <p>How can user browse the portal?</p>	<p>Layari <a href="https://storm.plus.com.my">https://storm.plus.com.my</a></p> <p>Go to <a href="https://storm.plus.com.my">https://storm.plus.com.my</a></p>
4	<p>Adakah portal boleh dilayar menggunakan telefon pintar?</p> <p>Is the portal accessible through mobile phone?</p>	<p>Boleh. Pelayar yang disyorkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chrome</li> <li>• Firefox</li> <li>• Safari versi 15.7.1 dan ke atas</li> </ul> <p>Yes. The supported browsers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chrome</li> <li>• Firefox</li> <li>• Safari version 15.7.1 and above</li> </ul>
5	<p>Apakah jenis kaedah pembayaran yang diterima di dalam Portal STORM?</p> <p>What types of payment options are accepted in the STORM Portal?</p>	<p>Pembayaran boleh dilakukan dengan 3 cara iaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. eWallet</li> <li>ii. Online banking</li> <li>iii. Credit/Debit Card</li> </ol> <p>Payment can be done with 3 options:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. eWallet</li> <li>ii. Online banking</li> <li>iii. Credit/Debit Card</li> </ol>

NO	SOALAN	JAWAPAN
6	<p>Adakah sistem STORM terpakai untuk semua lebuhraya?</p> <p>Does the STORM system apply to all highways?</p>	<p>STORM hanya terpakai untuk lebuhraya di bawah PLUS Malaysia Berhad.</p> <p>STORM only applies to highways under PLUS Malaysia Berhad.</p>
7	<p>Bagaimanakah cara mendaftar Portal STORM?</p> <p>How to register STORM Portal?</p>	<p>Pengguna boleh merujuk kepada panduan pengguna di link dibawah:</p> <p><a href="#">[Panduan Pengguna]</a></p> <p>Users can refer to the user guide at the link below:</p> <p><a href="#">[Manual Guide]</a></p>
8	<p>Berapa lama masa yang diambil sebelum akaun pengguna disahkan?</p> <p>How long does it take for a user account to be verified?</p>	<p>Akaun pengguna akan disahkan dalam masa 3 hari bekerja.</p> <p>User account will be verified within 24 hours.</p>
9	<p>Bagaimanakah pengguna boleh mengakses sejarah pembayaran tunggakan tol?</p> <p>How can users access payment history?</p>	<p>Pengguna boleh menyemak transaksi pembayaran di halaman 'Transaction'.</p> <p>Users can check payment transactions on the 'Transaction' page.</p>
10	<p>Adakah terdapat jumlah minimum atau maksimum yang ditetapkan kepada pengguna untuk membayar tunggakan?</p> <p>Is there a minimum or maximum amount set for users to pay outstanding amount?</p>	<p>Tiada jumlah minimum dan maksimum yang ditetapkan. Ia tertakluk kepada tunggakan setiap individu tersebut.</p> <p>There is no set minimum and maximum amount. It is subject to the arrears of each individual.</p>
11	<p>Bolehkah pengguna membuat bayaran tunggakan tol untuk lebih daripada satu kenderaan?</p> <p>Can users make toll outstanding payment for more than one vehicle?</p>	<p>Boleh. Pengguna perlu mendaftar nombor kenderaan tersebut dan tunggakan tol akan tertera di paparan 'Dashboard' sekiranya terdapat tunggakan tol.</p> <p>Yes. Users need to register the vehicle number and the toll outstanding will be displayed on the 'Dashboard' display if there are toll outstandings.</p>

NO	SOALAN	JAWAPAN
12	<p>Siapakah yang perlu pengguna hubungi jika tunggakan tol adalah daripada pemilik terdahulu?</p> <p>Who should the user contact if the toll outstandings are from the previous owner?</p>	<p>Pengguna boleh menekan butang 'Enquiry' untuk sebarang pertanyaan.</p> <p>Users can press the 'Enquiry' button for any questions.</p>
13	<p>Adakah maklumat pengguna dilindungi apabila menggunakan Portal STORM?</p> <p>Is user information protected when using the STORM Portal?</p>	<p>Ya, maklumat pengguna akan dilindungi.</p> <p>Yes, user information will be protected</p>
14	<p>Apa yang pengguna perlu lakukan jika menghadapi masalah log masuk?</p> <p>What should users do if they have problems logging in?</p>	<p>Pengguna perlu menekan butang 'Forgot Password'.</p> <p>Users need to press the 'Forgot Password' button.</p>
15	<p>Bagaimanakah pengguna boleh pertikai tunggakan tol yang terpapar dalam STORM?</p> <p>How can users dispute toll outstanding displayed in STORM?</p>	<p>Pengguna boleh menekan butang 'Enquiry' untuk sebarang pertanyaan.</p> <p>Users can press the 'Enquiry' button for any questions.</p>
16	<p>Adakah pengguna masih boleh membuat bayaran tunggakan tol secara tunai?</p> <p>Can users still pay toll outstanding in cash?</p>	<p>Boleh, walaubagaimanapun pengguna harus datang ke Plaza Tol terdekat bagi membuat bayaran tunai.</p> <p>Yes, however users must come to the nearest Toll Plaza to make a cash payment.</p>
17	<p>Apa yang berlaku sekiranya nombor kenderaan telah didaftarkan oleh pihak lain?</p> <p>What happens if the vehicle number has been registered by another party?</p>	<p>Portal STORM tidak membenarkan pertindihan nombor kenderaan.</p> <p>The STORM Portal does not allow duplicate vehicle numbers.</p>
18	<p>Tiada rekod tunggakan saya di portal</p> <p>There is no record of my violation on the portal.</p>	<p>Rekod tunggakan tol hanya akan dipaparkan selepas 3 hari dari tarikh kesalahan dilakukan.</p> <p>You will only be able to see the outstanding record three days after the violation occurred.</p>

NO	SOALAN	JAWAPAN
19	<p>Jika saya adalah pemilik syarikat yang ingin menyemak tunggakan tol bagi kenderaan di bawah kendalian syarikat saya, adakah saya boleh mendaftar menggunakan sistem ini?</p> <p>Can I use this system to verify the total toll outstanding for vehicles in my company's fleet?</p>	<p>Pada masa kini, STORM hanya digunakan untuk kenderaan persendirian.</p> <p>Currently, STORM is only available for private vehicles.</p>